



República Dominicana  
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS  
RNC: 4-01-50625-4  
"Año del Fortalecimiento del Estado Social y Democrático de Derecho"

GTIC No. 112-2012

4 de junio de 2012

## Programa de Fortalecimiento de la DGII BID 1902/OC-DR Recomendación Técnica

Licitación LPN-BID-DGII-012-2012 para la Adquisición de Equipos para el Site Alterno como parte del Plan de Continuidad de Negocios de la DGII  
(25 de Abril de 2012)

Para esta licitación, la única empresa participante para el Lote #1 fue Multicómputos, S. A.

Las especificaciones y condiciones generales son las siguientes:

### LOTE#1

Especificaciones y Condiciones	Requerimientos
Equipos	Un (1) Citrix Netscaler MPX 7500 Platinum Edition (4xGE+4xSFP) P/N EW3A0000652 Un (1) Citrix Netscaler MPX 7500 450W AC Redundant Power Supply P/N EW3A0000715 Dos (2) Citrix Netscaler AC Power Cable US - Rating: 15A-125V P/N EW3Z0000578
Garantía	Un (1) año en piezas y servicios nivel Gold Yearly Gold Maintenance for Citrix Netscaler MPX 7500 Platinum Edition P/N 1YRGLDMPX7KPE
Entrega e instalación	Entrega de equipos en treinta días calendario a partir de la firma del contrato y de los servicios a cuatro (4) semanas a partir de la entrega de equipos.

### 1. Análisis Técnico

La oferta de este lote fue evaluada bajo los requerimientos técnicos publicados en el Pliego de Condiciones.

En su oferta, la empresa Multicómputos, S. A., cumple con los requerimientos de equipos y servicios solicitados, posee y sustenta las certificaciones necesarias para la ejecución del Proyecto (ver anexos). Además, incluye dentro del alcance del Proyecto todas las actividades y funcionalidades requeridas en el Pliego de la Licitación.

DR.



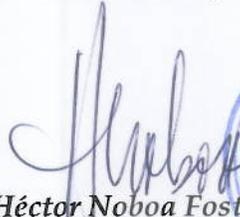
Multicómputos se compromete a entregar los equipos dentro del tiempo establecido en las condiciones del Programa de Suministro y a ejecutar las labores de instalación, configuración y puesta en funcionamiento dentro del tiempo estimado para estas tareas.

Además, la empresa cumplirá con el requisito de que las labores de instalación, configuración y puesta en funcionamiento, serán ejecutadas por ingenieros de fábrica, tal como lo afirman en el correo electrónico anexo.

## 2. Conclusión y Recomendación:

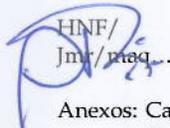
En vista de que la empresa Multicómputos, S. A., es la única oferente en esta Licitación y cumple al cien por ciento con todos los requerimientos en el Lote #1, recomendamos al Comité de Licitaciones tomar en consideración estos resultados para la toma de la decisión final.

Atentamente,



**Héctor Noboa Foster**

Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones



Anexos: Carta de Autorización por parte del Fabricante, Citrix Systems .  
Certificación como Netscaler Administrator de Juan Bueno.  
Certificación como Netscaler Administrator de Ernesto Reyes.  
Propuesta Técnica Multicómputos, S. A.  
Correo Electrónico de parte de Multicómputos, de fecha 8 de Mayo de 2012.



## Citrix Solution Advisor Partner Authorization Letter

20 de marzo del 2012

Multicomputos  
Abraham Lincoln Avenue 1007  
4To Piso  
Santo Domingo, DN 99999  
Republica Dominicana

A quien corresponda:

Esta carta es para confirmar que Multicomputos, con Org ID 41338100, es el único revendedor "Citrix Solution Advisor" Gold al día de hoy en la Republica Dominicana y están autorizados para vender todos los productos de Citrix, así como también el mantenimiento asociado. La presente carta no otorga ningún derecho de exclusividad y Citrix se reserva el derecho de designar otros revendedores en la República Dominicana en el futuro.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Joseph Franz".

Joseph Franz  
Sr. Director, Americas Channel  
Citrix Systems, Inc.

CITRIX AWARDS THE TITLE OF

# Citrix Certified Administrator

## Ernesto Reyes

has successfully completed all requirements for  
***Citrix Certified Administrator for Citrix NetScaler 9***

October 10, 2011



---

Mark B. Templeton, President and CEO  
Citrix Systems, Inc.





CERTIFICATE OF EXCELLENCE

**Juan Bueno**

successfully completed the requirements to become a Citrix Certified Administrator™  
for NetScaler 8

August 4, 2008

  
Mark B. Templeton, President and CEO  
Citrix Systems, Inc.

**CITRIX** professional  
Certified  
Administrator

## Citrix NetScaler - Propuesta Tecnica DGII

Citrix NetScaler acelera la entrega de las aplicaciones web hasta 5x o más veces, sin importar el protocolo, tipo de cliente o localización del cliente, mejorando dramáticamente la experiencia de acceso general de los usuarios finales también como la eficiencia del datacenter.

NetScaler integra las tecnologías de Aceleración y optimización de aplicaciones, , seguridad de aplicaciones y administración del trafico de aplicaciones dentro de un único sistema para la entrega efectiva de aplicaciones a los usuarios resolviendo los retos enfrentados por las empresas, los proveedores de comercio electrónico, y los proveedores de contenido que se han visto sobrepasados por la complejidad y los costos de entregar las aplicaciones criticas para el negocio sobre internet y sobre las redes privadas

### Características Principales:

<b>Platform attributes:</b>	
Processor	Intel Xeon L5410
Memory	8GB
Ethernet ports	8x 10/100/1000 BASE-T OR 4x 10/100/1000 BASE-T AND 4x 1000BASE-X SFP (fiber or copper).
Transceivers support	SX, LX
Pay as you grow and BurstPack license upgrades	Upgrade option to MPX 9500
<b>Platform performance:</b>	
System throughput, Gbps	1
HTTP requests/sec	100,000
SSL transactions/sec (1K key/2K key certificates)	10,000 / 3,000
SSL throughput, Gbps	1
Compression throughput Gbps	1
<b>Platform mechanical, environmental and regulatory</b>	
Power supplies	Single plus optional second supply
Input voltage and frequency ranges	100-240VAC full range, 47- 63 Hz
Optional DC power supply	Yes
Power consumption	450w 1536 BTU/Hr
Weight, lbs	21
Height	1U
Width	EIA 310-D, IEC 60297, DIN 41494 SC48D rack width with mounting brackets
Depth	21.75" / 55.2 cm
Operating temperature	0-40C
Allowed relative humidity	10%-90%, non-condensing

# MULTICOMPUTOS®

optimizando el futuro juntos

Safety certifications	TUV-C UL
Electromagnetic emissions certifications and susceptibility standards	FCC (Part 15 Class A), DoC, CE, VCCI, CNS, AN/NES
Compliance	RoHS

## Administración del tráfico

- Balanceo de carga del nivel 4.
- Protocolos admitidos: TCP, UDP, FTP, HTTP, HTTPS, DNS y SIP (sobre UDP).
- Algoritmos: secuencias, menos paquetes, menos ancho de banda, menos conexiones tiempo de respuesta, hashing (URL, dominio, IP de origen, IP de destino y CustomID), métrica proporcionada por SNMP, Protocolo de estado de aplicaciones del servidor (SASP).
- Persistencia de la sesión: IP de origen, cookie, servidor, grupo, sesión SSL, SIP CALLID, basado en identificador.
- Protocolos de la sesión: TCP, UDP, SSL\_TCP.
- Supervisión del servidor: Ping, TCP, URL, ECV, chequeos del sistema que se pueden programar, tiempo de respuesta del servidor dinámico.
- Balanceo de carga de vínculos.
- Conmutación de contenido del nivel 7.
- Políticas: URL, consulta de la URL, comodines de URL, dominio, IP de origen/destino y encabezado de HTTP, personalizadas, valores de carga útil de TCP.
- Balanceo de carga global de servidores (GSLB).
- Algoritmos: mantenimiento del sitio, proximidad geográfica, proximidad de redes.
- Chequeo del sistema en el sitio del estado, carga de conexión, velocidad de paquetes, métrica proporcionada por SNMP.
- Rescritura de HTTP
- Rescritura bidireccional basada en políticas de los elementos de carga útil y encabezado de HTTP.

## Aceleración de aplicaciones

- TCP Optimización.  
Multiplexación de conexiones, memoria intermedia, conexión "keep-alive", capacidad de ampliación de ventanas, reconocimiento selectivo.
- AppCompress  
Compresión basada en el algoritmo GZIP para el tráfico HTTP  
Compresión de datos encriptados
- AppCache  
Caché para el contenido de aplicaciones estático y dinámico
- Compatibilidad con el método HTTP GET and POST Políticas definidas basadas en los valores del cuerpo y del encabezado de HTTP.

# MULTICOMPUTOS®

optimizando el futuro juntos

## Seguridad integral de las aplicaciones

- Defensa contra el ataque de negación distribuida de servicio (DDoS)
- Servicio continuo para usuarios legítimos mientras se protege de diversos ataques como: ataque SYN y Ping de la muerte
- Control de la velocidad de los protocolos ICMP y UDP
- Protección ante picos de demanda y Colas de prioridad
- Control adaptable de la velocidad para las conexiones TCP y las solicitudes HTTP
- Envío priorizado de transacciones para las solicitudes de aplicaciones fundamentales
- Filtrado de paquetes
- Listas de control del acceso (ACL) del nivel 3y 4
- Traducción de dirección de red (NAT)
- Seguridad positiva a través de la negación de servicios no configurados

## Integración de redes

- Rutas estáticas
- OSPF, RIP, BGP
- VLAN 802.3Q
- Link Aggregation 802.3ad

## Instalación y administración simplificadas

- Interfaz del usuario
- Generador visual de políticas AppExpert
- Interfaz gráfica del usuario (GUI) basada en la Web segura
- Interfaz de línea de comandos (CLI), protocolo Telnet, protocolo SSH, consola
- Tablero de rendimiento en tiempo real
- Asistente de configuración del equilibrador de carga
- Compatibilidad con administración de terceros
- SNMPv1, SNMPv2y SNMPv3: compatibilidad con NetScaler MIB y MIB-II
- Interfaz de programación de aplicaciones (API) XML/SOAP para la configuración automatizada de aplicaciones
- Consolidación de registros en tiempo real
- Libera los registros del servidor de aplicaciones a la ubicación central
- Licencias (Access Gateway SSL VPN opcional)
- Admite hasta 10.000 usuarios simultáneos.

**Aceleración de la Performance del Usuario Final y mayor eficiencia en los servidores.**

**Por Características de administración de tráfico.**

NetScaler brinda las siguientes características en administración de tráfico:

**- TCP Client Optimizations**

NetScaler utiliza funciones como TCP/IP Offload, TCP/IP Buffering, Multiple client requests, etc., para permitir un mejor uso del protocolo de TCP/IP y obtener mayor administración de las conexiones a los servidores.

**- TCP/IP Offload**

NetScaler evita la necesidad de abrir y cerrar conexiones permanentemente sobre los servidores. Las conexiones son terminadas en el NetScaler y este, vía conexiones controladas, envía los requerimientos a los servidores. Esto elimina el consumo innecesario de recursos de los servidores, permitiendo tener mayores recursos en los servidores para la entrega de datos a las aplicaciones.

**- TCP Buffering**

NetScaler provee "connection buffering", permitiendo almacenar temporalmente peticiones del cliente antes de ser enviadas al server. Adicionalmente a la optimización lograda en las operaciones procesadas, esta funcionalidad permite detectar posibles ataques pudiendo activar el sistema de denegación de servicios (DDoS).

**- TCP Multiplexing**

NetScaler vía conexiones controladas y administradas hacia los servidores, encamina los diferentes requerimientos de los clientes a los servidores, re utilizando de esta manera las conexiones existente y logrando que estas conexiones tenga una duración extensa, disminuyendo los recursos consumidos en los servidores para estas operaciones.

**- Load Balancing**

NetScaler permite distribuir la carga de los requisitos a múltiples servidores de aplicación, asegurando el incremento de la performance y adicionando la capacidad de soporte a situaciones de fallas. Tanto el protocolo TCP como el UDP son soportados, así que el Netscaler puede balancear la carga de todo el trafico que usa estos protocolos, como los protocolos que se soportan en estos, como HTTP, HTTPS, UDP, DNS, FTP, NNTP y el trafico de firewall. Además el switch de aplicación, puede mantener persistencia de sesiones basadas en la dirección IP de origen, cookies, grupo de servidores o sesión SSL. Lo anterior permite a los usuarios aplicar verificación de contenidos extensa (ECV) a servidores, caches, firewalls y otros dispositivos de infraestructura para asegurar que dichos dispositivos están funcionando

# MULTICÓMPUTOS®

optimizando el futuro juntos

adecuadamente y proveer el contenido correcto a los usuarios, censando su disponibilidad via chequeos de salud como ping, TCP, o HTTP URL, incluso el usuario puede crear monitores basados en Perl scripts.

## - Layer 7 Content Switching

NetScaler permite distribuir la carga basándose en el contenido del tráfico. Esto permite a los administradores implementar recursos específicos (ej. image servers, XML servers, HTML servers) y de esta forma responder a requerimientos de contenido que algunos servidores específicos deban o puedan servir. Las decisiones de a que servidor en particular enrutar, pueden basarse en características de dispositivos o usuarios que realicen el requerimiento. Quien es el usuario, cual agente está usando y qué tipo de contenido es requerido.

## - Global Server Load Balancing (GSLB).

Extiende la administración de tráfico que Netscaler puede hacer, a incluir administración de tráfico entre sitios de internet distribuidos geográficamente y empresas globales sin importar que las instalaciones de las mismas estén en localizaciones de redes múltiples o con varios puntos de servicio en una misma localización física, el sistema mantiene disponibilidad y distribuye el trafico a través de ellos. Se toman entonces decisiones inteligentes basadas en un DNS, para provenir que los usuarios sean enviados a servidores o sitios que se encuentren sobrecargados o fuera de servicio. Cuando el método de GSLB basado en proximidad está habilitado, permite al sistema tomar decisiones de balanceo de carga basado en la proximidad del servicio local DNS del cliente que realiza el requerimiento con relación a los diferentes sitios que estén activos. El mayor beneficio de este método de GSLB basado en proximidad es el menor tiempo de respuesta en la solución al requerimiento solicitado al ser servidor desde el sitio mas cercado a la ubicación del cliente.

## - Dynamic Routing.

Habilita a los routers a obtener información de la topología, rutas y direcciones IP de su vecindario de rutas automáticamente. Cuando el protocolo de ruteo dinámico se habilita, el correspondiente proceso de ruteo actualiza y recomienda rutas. Este proceso también puede ser colocado en modo pasivo. Los protocolos de ruteo habilitan un router ascendente a balancear tráfico entre servidores virtuales (definidos en el Netscaler) o dos sistemas Netscaler individuales usando una técnica de multi-ruta de igual costo (Equal Cost Multipath technique).

## - Link Load Balancing.

Balancea carga en múltiples enlaces WAN y provee failover entre ellos, optimizando además el rendimiento de tráfico entre ellos y asegurando la continuidad del negocio. Esto asegura que las conexiones de red permanezcan altamente disponibles aplicando controles de tráfico inteligentes y chequeos de la salud para distribuir el tráfico entre enrutadores ascendentes hacia internet. Identifica el mejor enlace WAN para enrutar tanto el tráfico entrante como el saliente basado en políticas y condiciones de la red, y protege a las aplicaciones contra la falla de un enlace proveyendo rápida detección a la falla y failover.

# MULTICÓMPUTOS®

optimizando el futuro juntos

## - Content Rewriting.

Content rewrite le permite adicionar encabezados HTTP a un requerimiento HTTP o respuesta HTTP, haciendo modificaciones a los encabezados individuales y borrando cualquier encabezado basados en políticas de control administrativas. La inyección de HTML, que permite que una pieza arbitraria de texto o scripts sean insertados en cualquier respuesta HTTP servida desde el servidor hacia el cliente, también está disponible en la tecnología de Netscaler.

## Por Características de administración de la aplicación.

NetScaler brinda las siguientes características en administración de las aplicaciones:

### - Citrix® AppCompress™ for HTTP

NetScaler incluye capacidades de compresión de los datos transmitidos, pero adicionando compresión avanzada para el contenido de http. Esto logra enviar menor cantidad de bytes a los usuarios, obteniendo como efecto que los tiempos de transmisión sean menores.

### - Citrix® AppCompress™ MP

NetScaler incluye capacidad de compresión de multi protocolos, permitiendo a aplicaciones tales como mail, SAP, Siebel, etc obtener beneficios importantes.

### - Citrix® AppCompress Extreme™

NetScaler incluye la capacidad de mayor nivel de compresión que la otorgada por el nivel avanzado, utilizando técnicas para evitar transmitir http redundante, elevando la performance a niveles extremadamente altos.

### - AppCache (Static and Dynamic caching)

Permite que los contenidos estáticos y dinámicos que debería entregar los servidores web sean enviados por NetScaler, reduciendo en gran escala la carga de los servidores y reduciendo el tiempo de latencia necesario por la aplicación para procesar dichos requisitos.

### - Cache Redirection.

Administra el flujo de tráfico hacia una granja de cache sea este de proxy reverso, proxy transparente o forward proxy. Inspecciona todos los requerimientos, identifica aquellos no-cacheables y los envía directamente a los servidores de origen, sobre conexiones persistentes, De esta forma el sistema libera recursos de cache y incrementa las tasas de acierto mientras reduce el consumo general de ancho de banda y reduce los retardos a las respuestas de dichos requerimientos.

## - SSL Acceleration

NetScaler permite que el contenido sea encriptado en línea, maximizando el rendimiento de este proceso al evitar esta tarea compleja sobre los servidores.

## Asegurar Alta Disponibilidad y seguridad de las Aplicaciones y Contenidos Web Por Características de administración de la seguridad de la aplicación.

### - DDoS Attack Protection

NetScaler identifica y protege la infraestructura de ataques DoS/DDoS. Esta protección va más allá de las tecnologías tradicionales SYN cookie utilizadas por otros fabricantes

El switch de aplicación brinda defensa contra los siguientes tipos de ataques:

- SYN flood attacks
- Pipeline attacks
- Teardrop attacks
- Land attacks
- Fraggle attacks
- Zombie connection attacks

El Application Switch agresivamente se defiende de estos ataques evitando la localización de recursos de servidor para estas conexiones, lo que protege a los servidores del flujo inundado de paquetes asociados con estos eventos. También protege los recursos de red de ataques tipo ICMP limitando este tráfico u inspeccionando activamente estos paquetes, desechando paquetes sospechosos o mal formados y aplicando Access Control Lists (ACLs) al sitio para mayor protección.

### - Content Filtering.

Provee protección de ataques maliciosos para sitios web a nivel de capa 7. Se inspecciona cada requerimiento y se valida de acuerdo con las reglas configuradas para usuario basadas en encabezados de http, y se realiza la acción configurada, las cuales pueden incluir, reset de la conexión, desechar el requerimiento, o enviar un mensaje de error al browser del usuario, reduciendo la exposición de servidores a ataques.

### - Priority Queuing.

Prioriza los requerimientos de usuario para asegurar que el trafico mas importante sea servido de primero en momentos en que se presenten picos de volumen en los requerimientos. Se pueden establecer prioridades basados en el URL solicitado, cookies y otra variedad de factores. Netscaler coloca los requerimientos en una cola de 3 niveles basados en la prioridad configurada, habilitando a las transacciones criticas para el negocio, a ser respondidas aun en momentos de carga fuerte o incluso ataques.

# MULTICÓMPUTOS®

optimizando el futuro juntos

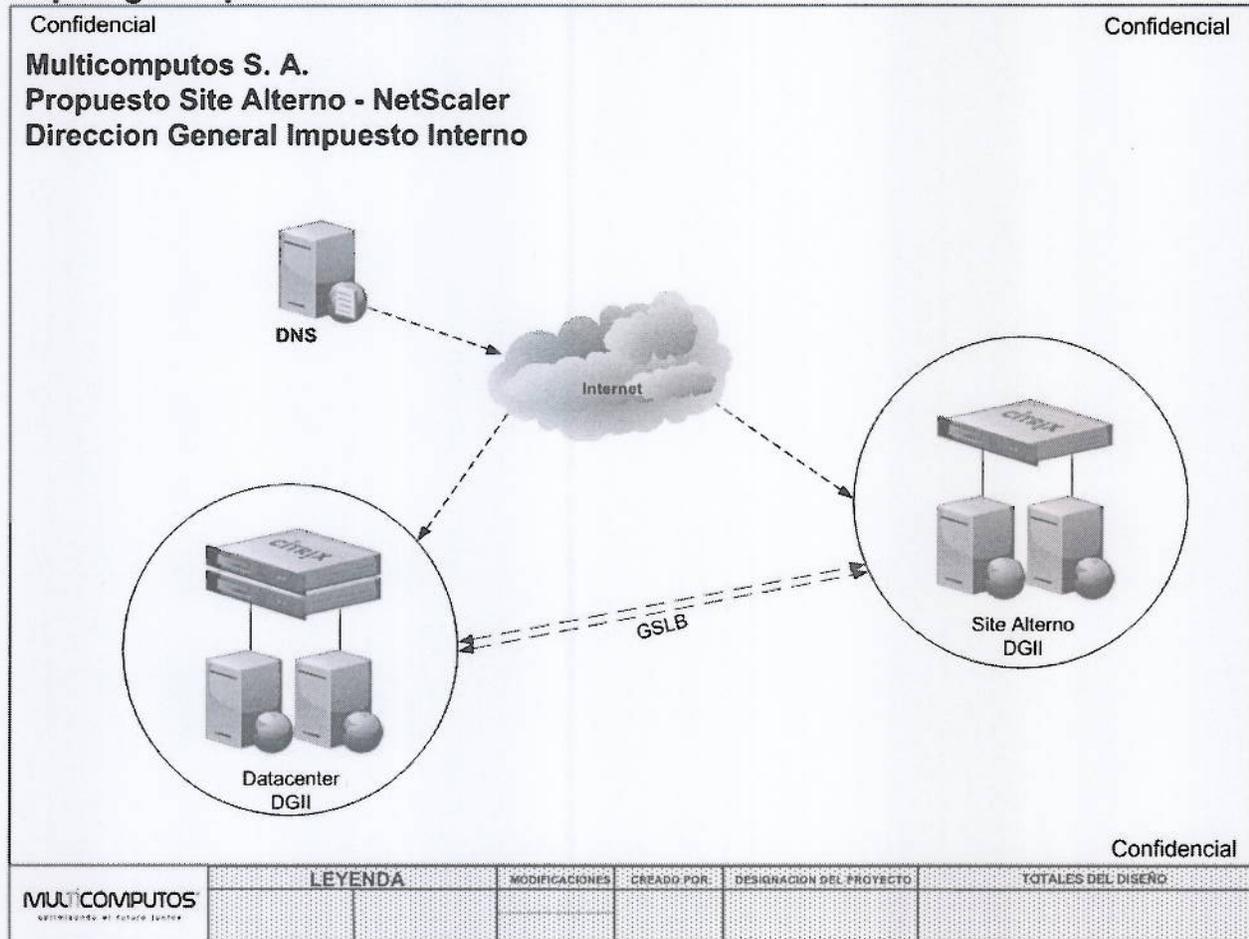
## - Surge Protection.

Regula el flujo de requerimientos de usuario a los servidores, y controla el número de usuarios que pueden simultáneamente acceder a los recursos en dichos servidores, encolando cualquier requerimiento adicional una vez que los servidores han alcanzado su capacidad. Controlando la tasa en que las conexiones pueden establecerse, Netscaler bloquea que los picos de requerimientos pasen a los servidores previniéndolos de estas sobrecargas, que en la mayoría de casos generan caídas de los mismos e indisponibilidad del sitio.

## - Application Firewall.

Protege las aplicaciones de abusos por parte de hackers y malware como ataques de cross site scripting, buffer overflow, SQL injection y forceful browsing, filtrando el tráfico entre cada servidor web protegido y los usuarios que se conectan a las aplicaciones a través de estos servidores. Application Firewall examina todo el tráfico en busca de evidencia de ataques a la seguridad de los servidores o abuso de los recursos del servidor y realiza las acciones apropiadas para evitar que estos ataques lleguen a ser exitosos.

## Topología implementación del Netscaler 7500



### Configuración:

Al final del proyecto, el Netscaler quedara configurados con los siguientes funcionalidades:

- Balanceo de varias aplicaciones y servidores
- Balanceo de varios enlaces de Internet
- Balanceo entre sitios (sites)
- Utilización de diferentes algoritmos de balanceo
- DNS Autoritativo (ADNS)
- Mejorar la respuesta de contenido estático (CACHE)

# MULTICÓMPUTOS®

optimizando el futuro juntos

- Terminación de conexiones SSL (offloading)
- Aceleración de Aplicaciones
- Compresión de contenido
- Reescritura de contenido (body, header, url)
- Monitoreo de desempeño de aplicaciones
- Reporte y monitoreo de experiencia de usuario final (EdgeSight)
- Seguridad de aplicaciones
- Protección contra ataques comunes

## José M Reynoso G

---

**From:** Carolina M Hidalgo D  
**Sent:** Friday, 01 June, 2012 3:31 PM  
**To:** José M Reynoso G  
**Subject:** FW: Aclaraciones LPN-BID-012-2012  
**Attachments:** Citrix Netscaler 8 Juan.pdf; cca\_netscaler.pdf; Caratde Fabricantepdf.pdf; Propuesta tecnica.docx

CAROLINA M HIDALGO D  
ESPECIALISTA EN ADQUISICIONES DEL PROYECTO BID-DGII  
DEPTO. COOPERACION INTERNACIONAL  
Teléfono: 809-689-2181 Ext-2388  
Email: [chidalgo@dgii.gov.do](mailto:chidalgo@dgii.gov.do)



---

**From:** Jose Marmolejos [<mailto:jose.marmolejos@multicomputos.com>]  
**Sent:** martes, 08 de mayo de 2012 06:29 p.m.  
**To:** Carolina M Hidalgo D  
**Subject:** FW: Aclaraciones LPN-BID-012-2012

Saludos Carolina,

Por este medio remito las respuestas a la solicitud de aclaración proceso licitatorio LPN-BID-012-2012.

- 1- Los suplidores a participar deberán presentar las certificaciones de Citrix Systems para la comercialización de los equipos solicitados, así como las certificaciones del personal que ejecutará las labores de instalación, configuración y demás servicios profesionales-  
**Respuesta: Adjuntamos las certificaciones solicitadas solicitada**

- 2- Estos equipos requieren instalación por parte de su Fabricante. Sin embargo, La empresa Multicómputos no menciona en su propuesta la instalación por parte de fábrica ni presenta las certificaciones del personal que trabajará en el Proyecto.

**Respuesta:** Para esta licitación nos acogemos a la opción B que solicitan en las Bases que los equipos van a ser instalado por el personal técnico del Fabricante Citrix, esto no implica cambios en los precios presentados en nuestra oferta

- 3- Es REQUERIDO que su respuesta incluya una descripción detallada que explique el cumplimiento con los ítems solicitado. También es NECESARIO adjuntar la documentación oficial del fabricante respecto del producto ofrecido que avale la respuesta brindada.

**Respuesta: Adjuntamos Propuesta Técnica donde incluye la descripción solicitada y a la vez incluimos la Carta de Fabricante.**

Me reitero a su orden para cualquier documentación adicional que requiera.

Gracias

**José Marmolejos**

Gerente de ventas

T. 809-540-2846 Ext. 223

C. 809-722-1957

F. 809-540-2847

E. [jose.marmolejos@multicomputos.com](mailto:jose.marmolejos@multicomputos.com)

**MULTICOMPUTOS**  
optimizando el futuro juntos

---

**De:** Carolina M Hidalgo D [<mailto:Chidalgo@dgii.gov.do>]

**Enviado:** Tuesday, May 08, 2012 10:57 AM

**Para:** Jose Marmolejos

**Asunto:** Aclaraciones LPN-BID-012-2012

Buenos Días,

En referencia a la licitación LPN-BID-DGII-012-2012, "*Adquisición de Equipos para el Site Alterno como parte del Plan de Continuidad del Negocio de la DGII...#157*"; , en la que Multicomputos participa.

La presente, es para solicitar nos aclaren el siguiente aspecto sobre su propuesta:

En el documento de requerimiento exige en la **descripción de la solución** que:

- Los suplidores a participar deberán presentar las certificaciones de Citrix Systems para la comercialización de los equipos solicitados, así como las certificaciones del personal que ejecutará las labores de instalación, configuración y demás servicios profesionales

En el documento de requerimiento exige en los **Requisitos de instalación y servicios profesionales** que:

- Estos equipos requieren instalación por parte de su Fabricante. Sin embargo, La empresa Multicomputos no menciona en su propuesta la instalación por parte de fábrica ni presenta las certificaciones del personal que trabajará en el Proyecto.

Es **REQUERIDO** que su respuesta incluya una descripción detallada que explique el cumplimiento con los items solicitado. También es **NECESARIO** adjuntar la documentación oficial del fabricante respecto del producto ofrecido que avale la respuesta brindada. Esperamos su respuesta a más tardar el **Viernes once (11) de mayo del 2012**.

Saludos,

<p>CAROLINA M HIDALGO D ESPECIALISTA EN ADQUISICIONES DEL PROYECTO BID-DGII DEPTO. COOPERACION INTERNACIONAL Teléfono: 809-689-2181 Ext-2388 Email: <a href="mailto:chidalgo@deii.gov.do">chidalgo@deii.gov.do</a></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*\*\* CONFIDENCIAL \*\*\* CONFIDENCIAL \*\*\*

Este mensaje puede contener información privilegiada y confidencial. Dicha información es exclusivamente para el uso del individuo o entidad a la cual es enviada. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, queda formalmente notificado que cualquier divulgación, distribución, reproducción o copiado de esta comunicación es estrictamente prohibido. Si éste es el caso, favor de eliminar el mensaje de su computador e informar al emisor a través de un mensaje de respuesta. Las opiniones expresadas en este mensaje son propias del autor y no necesariamente coinciden con las de Multicomputos, S.A.

Gracias.

Multicomputos, S. A.

\*\*\* CONFIDENCIAL \*\*\* CONFIDENCIAL \*\*\*

Este mensaje puede contener información privilegiada y confidencial. Dicha información es exclusivamente para el uso del individuo o entidad a la cual es enviada. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, queda formalmente notificado que cualquier divulgación, distribución, reproducción o copiado de esta comunicación es estrictamente prohibido. Si éste es el caso, favor de eliminar el mensaje de su computador e informar al emisor a través de un mensaje de respuesta. Las opiniones expresadas en este mensaje son propias del autor y no necesariamente coinciden con las de Multicomputos, S.A.

Gracias.

Multicomputos, S. A.

\*\*\* CONFIDENCIAL \*\*\* CONFIDENCIAL \*\*\*

Este mensaje puede contener información privilegiada y confidencial. Dicha información es exclusivamente para el uso del individuo o entidad a la cual es enviada. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, queda formalmente notificado que cualquier divulgación, distribución, reproducción o copiado de esta comunicación es estrictamente prohibido. Si éste es el caso, favor de eliminar el mensaje de su computador e informar al emisor a través de un mensaje de respuesta. Las opiniones expresadas en este mensaje son propias del autor y no necesariamente coinciden con las de Multicomputos, S.A.

Gracias.

Multicomputos, S. A.